



มาตรฐานการให้บริการประชาชนตามภารกิจงาน
เทศบาลตำบลนาม่อง อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ที่	กระบวนงาน	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น	5 นาที	3 นาที
2	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	5 นาที	3 นาที
3	การจัดเก็บภาษีป้าย	5 นาที	3 นาที
4	การขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	5 นาที	3 นาที
5	การยืมพัสดุ-ครุภัณฑ์	5 นาที	3 นาที
6	การสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	1 นาที	3 ชั่วโมง/ราย
7	การร้องเรียน-ร้องทุกข์	15 วัน	7 วัน
8	การเบิกจ่ายเงิน	5 วัน	3 วัน
9	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	1ชั่วโมง/จุด	30 นาที/จุด
10	แจ้งซ่อมระบบประปา	2 วัน/แห่ง	1 วัน/แห่ง
11	บริการกู้ชีพ-กู้ภัย 1669	ไม่เกิน 30 นาที ถึงที่เกิดเหตุ ส่ง รพ.ทันที	ไม่เกิน 15 นาที ถึงที่เกิดเหตุ ส่ง รพ.ทันที
12	กระบวนงานด้านโยธา ขออนุญาตก่อสร้างอาคารกรณีทั่วไป ขั้นตอนตรวจสอบเอกสารพื้นที่ก่อสร้าง ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	15 วัน/ราย	7 วัน/ราย
13	การขอรับเบี้ยยังชีพ รายใหม่ (ขึ้นทะเบียน)	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
14	การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ	ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือน	ไม่เกินวันที่ 5 ของเดือน
15	การขอข้อมูลข่าวสาร	5 นาที/ ราย	3 นาที/ ราย
16	ช่วยเหลือสาธารณภัย	30 นาที	ในทันที
17	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	5 นาที	ทันที
18	การจดทะเบียนพาณิชย์	10 นาที/ราย	7 นาที/ราย

หมายเหตุ -หากเจ้าหน้าที่บริการไม่สุภาพ หรือล่าช้า แจ้งโดยตรงที่ โทร.042080191 ต่อ 30