



ประกาศเทศบาลตำบลนาม่อง
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลนาม่อง

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลนาม่อง โดยกองสวัสดิการสังคม ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการกระบวนการกระจายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาม่อง ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานจ่ายเบี้ยยังชีพประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลนาม่อง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายจำเนียร ก้อนธิงาม)

นายกเทศมนตรีตำบลนาม่อง



สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ
เทศบาลตำบลนาม่อง ประจำปี ๒๕๖๔



ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลนาม่อง อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

จัดทำโดย
กองสวัสดิการสังคม
เทศบาลตำบลนาม่อง อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร



สรุปรายงานผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ

เทศบาลตำบลนาม่อง ประจำปี ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่เนื่องจากในพื้นที่ตำบลนาม่องมีผู้สูงอายุเป็นจำนวนมาก ทำให้การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

เทศบาลตำบลนาม่องเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการในแต่ละหมู่บ้าน จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ประชาชนทราบผ่านทางหอกระจายข่าว ติดประกาศหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลนาม่อง ติดประกาศ ณ สถานที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหมู่บ้าน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการ และรายงานประเมินผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการรวมทั้งงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ อีกทั้งยังสนองตอบนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ตำบลนาม่อง
- เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้กับประชาชนในตำบล
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- เพื่อทราบถึงความต้องการของประชาชน และรับทราบปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้าน

๓. กิจกรรม/งาน/เป้าหมาย

๓.๑ ด้านปริมาณ

- ๓.๑.๑ ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ในเขตพื้นที่ตำบลนาม่อง จำนวน ๑๙ หมู่บ้าน (สุมประเมินจำนวน ๓๐๐ คน)
- ๓.๑.๒ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกคน
- ๓.๑.๓ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกคนภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

๓.๒ ด้านคุณภาพ

- ๓.๒.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนและระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพ

๔. วิธีดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔.๒ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอรับการอนุมัติ	ต.ค. ๖๓	กองสวัสดิการฯ
๔.๓ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประชาสัมพันธ์โครงการ ดำเนินตามแผนงาน	ต.ค. ๖๓	กองสวัสดิการฯ
๔.๔ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจ่ายเบี้ยยังชีพ	ต.ค. ๖๓	กองสวัสดิการฯ
๔.๕ ดำเนินการตามโครงการ	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	กองสวัสดิการฯ
๔.๖ สำนวณความพึงพอใจของผู้รับเบี้ยยังชีพ	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	คณะกรรมการ
๔.๗ สรุปและประเมินผลโครงการ พร้อมรายงานผลการดำเนินงาน	๑ - ๓๐ ต.ค. ๖๔	กองสวัสดิการฯ

๕. งบประมาณ

ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวน ๓๐๐ คน	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวน ๓๐๐ คน	แบบสอบถาม

๗. วิธีการดำเนินการในการประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินแบบสอบถามแบบแบ่งค่า ๕ ระดับ แบ่งออกเป็น ๓ ขั้นตอนคือ
 - ๑.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ๑.๒ ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 - ๑.๓ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
๒. ข้อมูลในการวิเคราะห์ ดังนี้
 - ๒.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ๒.๒ ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาม่อง
 - ๒.๓ ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓. การแปรผลข้อมูล ในการแปลความหมายของข้อมูล โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย (X)	ความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ น้อยที่สุด

๘. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้ประเมินผลความคิดเห็นของผู้สูงอายุในเขตตำบลนาม่อง จำนวน 300 คน สรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	100	33.33
หญิง	200	66.67
รวม	300	100

1.2 จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
15-30	0	0
31-59	5	1.67
60-69	120	40.00
70-79	91	30.33
80-89	82	27.33
มากกว่า 90 ปี	2	0.67
รวม	300	100

1.3 จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	280	93.33
มัธยมศึกษา	17	5.66
ปวช./ปวส.	3	1.01
อนุปริญญา	0	0
ปริญญาตรี	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่น ๆ	0	0
รวม	300	100

1.4 จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	278	92.66
ลูกจ้าง	0	0
ค้าขาย	2	0.67
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	0	0
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	20	6.67
อื่น ๆ	0	0
รวม	300	100

1.5 จำแนกตามวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

วิธีการรับเงิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับเงินสดด้วยตนเอง	0	0
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	0	0
รับเงินโดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร	250	83.33
รับเงินโดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	50	16.67
รวม	300	100

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาม่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

รายละเอียดหัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	สรุปผล (จำนวนคน)					สรุปผล(%)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นระบบและขั้นตอน	189	48	43	20	0	63.00	16.00	14.33	6.67	0.00
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	250	38	12	0	0	83.33	95.00	30.00	0.00	0.00
3. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึง	240	45	15	0	0	80.00	15.00	5.00	0.00	0.00
4. การให้ความรู้เรื่องขั้นตอนการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ	290	10	0	0	0	96.67	3.33	0.00	0.00	0.00
5. ผู้สูงอายุได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	270	27	3	0	0	675.00	67.50	7.50	0.00	0.00
6. การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง	300	0	0	0	0	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7. การจ่ายเงินผู้สูงอายุได้รับเงินภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	300	0	0	0	0	750.00	0.00	0.00	0.00	0.00

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.51-5.00
มาก	3.51-4.50
ปานกลาง	2.51-3.50
น้อย	1.51-2.50
น้อยที่สุด	1.00-1.50

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาม่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

รายละเอียดหัวข้อการประเมิน	n	ค่าเฉลี่ย (X)	ร้อยละ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นระบบและขั้นตอน	1,307	4.36	87.13	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	1,438	4.79	95.87	มากที่สุด
3. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึง	1,425	4.75	95.00	มากที่สุด
4. การให้ความรู้เรื่องขั้นตอนการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ	1,490	4.97	99.33	มากที่สุด
5. ผู้สูงอายุได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	1,467	4.89	97.80	มากที่สุด
6. การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง	1,500	5.00	100.00	มากที่สุด
7. การจ่ายเงินผู้สูงอายุได้รับเงินภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	1,500	5.00	100.00	มากที่สุด
		4.82	96.45	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ยิ้มแย้ม เป็นกันเองกับกับผู้สูงอายุที่มารับบริการ
2. อยากรให้มีการประชาสัมพันธ์กำหนดการโอนเงินเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุผู้พิการทราบทุกเดือน
3. ผู้สูงอายุยังไม่ทราบว่ากรมบัญชีกลางเป็นผู้ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพแทนเทศบาลตำบลนาม่อง
4. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ไม่สะดวกไปถอนเงินที่ธนาคารเนื่องจากบางคนอายุมากแล้ว

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุเกี่ยวกับระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาม่อง อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร ได้ทำการประเมินจากกลุ่มตัวอย่างผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทั้ง ๑๙ หมู่บ้าน จำนวน ๓๐๐ คน จากจำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๘๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๔ จากจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด) สามารถสรุปผล การประเมินความพึงพอใจ อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาม่อง โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาเป็นแต่ละหัวข้อการประเมิน โดยสรุปดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ อยู่ในระดับ มากที่สุด จำนวน ๖ ข้อ ดังนี้
 - ๑.๑ ข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๗
 - ๑.๒ ข้อที่ ๓ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย ๔.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐
 - ๑.๓ ข้อที่ ๔ การให้ความรู้เรื่องขั้นตอนการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๗
 - ๑.๔ ข้อที่ ๕ ผู้สูงอายุได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๓
 - ๑.๕ ข้อที่ ๖ การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
 - ๑.๖ ข้อที่ ๗ การจ่ายเงินผู้สูงอายุได้รับเงินภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๗
๒. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ อยู่ในระดับ มาก จำนวน ๑ ข้อ ดังนี้
 - ๒.๑ ข้อที่ ๑ การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นระบบและขั้นตอน ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๑

อภิปรายผล

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาม่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นผลจาก ผู้สูงอายุมีความพอใจที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครบถ้วนถูกต้อง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ และได้รับเงินตั้งแต่ต้นเดือนทำให้ผู้สูงอายุได้นำเงินมาใช้จ่ายในแต่ละเดือน และมีการบริการจ่ายเงินนอกสถานที่ รวมทั้งผู้สูงอายุได้รับการจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาม่องด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเต็มใจในการให้บริการ ผู้ให้บริการมีความรู้และความชำนาญงานในงานที่ตนปฏิบัติจึงส่งผลที่ดีต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยรวม

ข้อเสนอแนะจากการประเมินเพื่อนำผลการประเมินไปใช้

การประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลนาม่อง คณะกรรมการ ฯ มีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

๑. ควรให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลของผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพในระบบสารสนเทศฯ ให้ครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อที่จะให้ผู้สูงอายุได้รับเงินและนำเงินไปใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

๒. ควรแจ้งให้ผู้นำชุมชนทุกหมู่บ้านประกาศประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร/ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพทาง/ กำหนดการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือนทางหอกระจาย และมีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลนาม่อง แผ่นพับประชาสัมพันธ์

๓. เทศบาลตำบลนาม่องควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่าน ชมรมผู้สูงอายุในระดับหมู่บ้าน/ระดับตำบลด้วย

๙. สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

ที่	วัตถุประสงค์	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๑.	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่ตำบลนาม่อง	/		มีการจ่ายเบี้ยยังชีพได้ทันภายในวันที่ ๑๐ และได้เงินครบถ้วนทุกคน
๒.	เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น	/		มีระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพที่เป็นระบบ และการครบถ้วนทุกหมู่บ้าน
๓.	เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล	/		การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้าน และให้บริการสำหรับผู้ที่ไม่สามารถไปเบิกถอนเงินด้วยตัวเองได้
๔.	เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล	/		สนองนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและบริการอย่างเท่าเทียมกัน

๑๐. สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย / ตัวชี้วัด

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกราย	/		ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชี) เดือน ต.ค. ๖๓ ยอด ๑,๖๘๑ รับครบทุกราย เดือน พ.ย. ๖๓ ยอด ๑,๖๘๖ รับครบทุกราย เดือน ธ.ค. ๖๓ ยอด ๑,๖๘๘ รับครบทุกราย เดือน ม.ค. ๖๔ ยอด ๑,๗๐๐ รับครบทุกราย เดือน ก.พ. ๖๔ ยอด ๑,๗๑๓ รับครบทุกราย เดือน มี.ค. ๖๔ ยอด ๑,๗๑๕ รับครบทุกราย เดือน เม.ย. ๖๔ ยอด ๑,๗๒๑ รับครบทุกราย เดือน พ.ค. ๖๔ ยอด ๑,๗๒๖ รับครบทุกราย เดือน มิ.ย. ๖๔ ยอด ๑,๗๒๖ รับครบทุกราย เดือน ก.ค. ๖๔ ยอด ๑,๗๒๖ รับครบทุกราย เดือน ส.ค. ๖๔ ยอด ๑,๗๒๗ รับครบทุกราย เดือน ก.ย. ๖๔ ยอด ๑,๗๒๙ รับครบทุกราย ผู้พิการที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชี) เดือน ต.ค. ๖๓ ยอด ๔๖๓ รับครบทุกราย เดือน พ.ย. ๖๓ ยอด ๔๖๓ รับครบทุกราย เดือน ธ.ค. ๖๓ ยอด ๔๖๔ รับครบทุกราย เดือน ม.ค. ๖๔ ยอด ๔๖๐ รับครบทุกราย เดือน ก.พ. ๖๔ ยอด ๔๖๑ รับครบทุกราย เดือน มี.ค. ๖๔ ยอด ๔๖๓ รับครบทุกราย เดือน เม.ย. ๖๔ ยอด ๔๖๐ รับครบทุกราย เดือน พ.ค. ๖๔ ยอด ๔๕๗ รับครบทุกราย เดือน มิ.ย. ๖๔ ยอด ๔๕๔ รับครบทุกราย เดือน ก.ค. ๖๔ ยอด ๔๕๒ รับครบทุกราย เดือน ส.ค. ๖๔ ยอด ๔๕๐ รับครบทุกราย เดือน ก.ย. ๖๔ ยอด ๔๔๗ รับครบทุกราย
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกเดือนภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน			เดือน ต.ค. ๖๓ จ่ายวันที่ ๙ ต.ค.๒๕๖๓ เดือน พ.ย. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ พ.ย.๒๕๖๓ เดือน ธ.ค. ๖๓ จ่ายวันที่ ๙ ธ.ค.๒๕๖๓ เดือน ม.ค. ๖๔ จ่ายวันที่ ๘ ม.ค.๒๕๖๔ เดือน ก.พ. ๖๔ จ่ายวันที่ ๑๐ ก.พ.๒๕๖๔ เดือน มี.ค. ๖๔ จ่ายวันที่ ๑๐ มี.ค.๒๕๖๔ เดือน เม.ย. ๖๔ จ่ายวันที่ ๙ เม.ย.๒๕๖๔ เดือน พ.ค. ๖๔ จ่ายวันที่ ๗ พ.ค.๒๕๖๔ เดือน มิ.ย. ๖๔ จ่ายวันที่ ๑๐ มิ.ย.๒๕๖๔ เดือน ก.ค. ๖๔ จ่ายวันที่ ๙ ก.ค.๒๕๖๔ เดือน ส.ค. ๖๔ จ่ายวันที่ ๑๐ ส.ค.๒๕๖๔ เดือน ก.ย. ๖๔ จ่ายวันที่ ๑๐ ก.ย.๒๕๖๔

ภาคผนวก

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลนาเมือง อำเภอกุศบาก จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

- 1) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 2) อายุ ☐ 15-30 ปี ☐ 31-59 ปี ☐ 60 - 69 ปี
☐ 70 - 79 ปี ☐ 80 -89 ปี ☐ มากกว่า 90 ปี
- 3) การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
- 4) อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ.....

5) วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ☐ รับเงินสดด้วยตนเอง
- ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- ☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- ☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นระบบและขั้นตอน					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค					
3. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึง					
4. การให้ความรู้เรื่องขั้นตอนการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ					
5. ผู้สูงอายุได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ					
6. การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง					
7. การจ่ายเงินผู้สูงอายุได้รับเงินภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....