



ประกาศเทศบาลตำบลนาม่อง

เรื่อง มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓(พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ได้มาตรฐาน ดังนั้น เทศบาลตำบลนาม่องกำหนดมาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน เทศบาลตำบลนาม่องได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต จึงได้กำหนด มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน ดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานปรับระบบการทำงานแต่ละกระบวนการเพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อ หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่องาน และกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ของแต่ละกระบวนการ
๒. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน กรณีจำนวนผู้มา ใช้บริการจำนวนมากใช้ระบบบัตรคิว เพื่อให้บริการตามลำดับ จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม เก้าอี้นั่งคอย เป็นต้น
๓. มีการแสดงขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนอย่างชัดเจน มีระบบการป้องกันหรือการ ตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นในการปฏิบัติหน้าที่ในการ ให้บริการ รวมถึงการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๔. ให้ทุกหน่วยงานอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการบริการ สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทันท่วงทีและไม่เลือกปฏิบัติ
๕. ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาและประชาชน ผู้รับบริการทราบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายจำเนียร ก้อนอิงาม)
นายกเทศมนตรีตำบลนาม่อง